

案例分析

Financial in Motion如何使用GlobalSign的托管PKI解决方案和KeyTalk应用程序来保护员工和客户之间的电子邮件通信



挑战

自2009年成立以来，影响力资产管理公司Finance in Motion依靠电子邮件在30多个不同国家进行有效沟通，同时筹集资金并投资公共和私人资本，以应对世界面临的社会和环境挑战。与此同时，公司感到有必要保护员工、客户和投资者可能分享的财务和个人信息。虽然他们过去使用过加密软件，但这并不是一个足够强大的解决方案，无法提供他们快速增长的全球业务所需的安全策略。

很快，Finance in Motion的IT主管确定数字证书是开发完整的端到端电子邮件安全解决方案的必要条件。

解决方案需求

- **保护客户和员工的敏感信息。**由于Finance in Motion员工与客户之间的通信具有财务和个人性质，公司希望确保涉及各方的隐私和安全。
- **遵循业务最佳实践。**Finance in Motion寻求提供一个符合德国联邦金融监管局(BaFin)建议的安全框架。
- **尽量减少对最终用户的影响。**有230个内部用户和更多的外部联系人，无缝实现是重中之重。
- **优化移动设备。**Finance in Motion希望有一个移动友好的解决方案，以满足其互联员工的需求。

客户概况

- **行业**
金融服务
- **部署规模**
230名内部员工和无数的外部联系人
- **GLOBALSIGN解决方案**
管理PKI的电子邮件安全

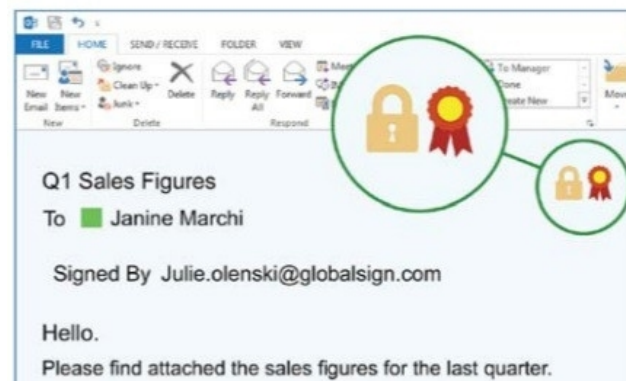
概览

- **问题**
为了实现可靠的商业最佳实践，并在保护客户和投资者的敏感信息方面保持领先地位，资产管理公司Finance in Motion需要能够对电子邮件通信进行数字签名和加密。
- **解决方案**
GlobalSign的S/MIME电子邮件服务以及与IT安全提供商KeyTalk的集成使得Finance in Motion的员工可以轻松安全地从任何设备发送加密的内部和外部电子邮件。

解决方案

由于Finance in Motion员工与客户之间的通信具有财务和个人性质，公司希望确保涉及各方的隐私和安全。为了防止数据泄露和确保客户的隐私，Finance In Motion找到了KeyTalk软件公司的专业知识。为了补充现有的证书和密钥管理服务，KeyTalk与合格的信任服务提供商GlobalSign合作，开发了一个全面的电子邮件安全服务，该服务负担得起，易于在各种设备上安装和使用，并提供尽可能高的信任水平。

GlobalSign是全球第一家向用户和组织颁发合格数字证书的CA，其独特之处是在整个欧盟(EU)为文件(包括受管制行业)应用合格电子签名和印章的目的。我们的托管PKI平台是一个基于云的证书管理平台，它使金融等企业可以在一个中心位置轻松签发、部署和管理多功能证书。



Example: Encrypted email in Microsoft Outlook

对于Finance in Motion，该解决方案可以无缝地为内部用户提供：

- 由GlobalSign颁发的个人S/MIME证书，GlobalSign是全球受信任的公共CA。
- 访问安全电子邮件客户端应用程序。在本例中，这是一个由KeyTalk开发的终端用户应用程序，可用于Windows、OS X、Android和iOS。该应用程序处理用户邮件程序(例如Microsoft Outlook)的S/MIME证书的请求、安装和配置。

在后端，KeyTalk和GlobalSign帮助Finance in Motion IT团队配置了一个轻量级目录访问协议(LDAP)目录服务——特别由KeyTalk设计——每个安全电子邮件服务的用户都将在其中注册，并存储这些用户的公钥。KeyTalk的证书和密钥管理系统(CKMS)也是解决方案的一部分，该系统设计用于安全地管理用于电子邮件加密和解密的密钥对，以及用于在不同端点(工作站、笔记本电脑、平板电脑和智能手机)注册和管理证书的密钥对。

Finance in Motion的一个特定需求是能够加密员工和外部联系人之间的通信。这是通过允许用户为所涉及的外部联系人请求有效期为一年的GlobalSign PS1 S/MIME证书来实现的。KeyTalk然后自动生成一封电子邮件给PS1证书的请求者和接收者，此时两个联系人之间的加密通信就可以开始了。

“最终用户体验几乎没有变化，尽管我们确实发送了一些内部沟通，解释实施的范围和重要性。对他们来说，他们的Outlook邮件中添加了一个小符号——仅此而已。但幕后的安全力量是巨大的。”

– Matteo Snidero, IT主管, Finance in Motion

结果

- GlobalSign与KeyTalk的开发人员直接合作，为230名内部员工的笔记本电脑创建并部署了S/MIME解决方案，然后复制了这些证书，用于Android和苹果的移动设备。
- 为了实现外部通信，该解决方案允许员工邀请没有S/MIME证书的外部用户快速创建一个证书——这样他们就可以在几分钟内完成完全加密的电子邮件对话。以前，这种情况需要三周的时间。
- Finance in Motion原计划在两个月内向客户推出解决方案，但最终能够将部署时间缩短到几周。
- 现在，公司的IT团队可以通过GlobalSign管理的PKI平台控制所有新的和现有的数字证书。

“与GlobalSign和KeyTalk合作非常棒。团队非常积极主动，响应迅速，并对我们面临的一些技术问题表示同情。在整个执行过程中都有沟通和透明度。”

我全心全意地推荐GlobalSign作为其他在内部和外部通信方面有同样安全需求的组织的解决方案。”

– Matteo Snidero, IT主管,
Finance in Motion

关于 Finance in Motion

Finance in Motion是一家专注于可持续发展融资的影响力资产管理公司。通过汇集公共和私人机构投资者以及国际金融机构，它们开发替代投资工具并提供建议，这些工具涵盖广泛的发展金融领域，包括微型、中小型企业金融和绿色金融。

关于 KeyTalk

KeyTalk是一家国际运营的荷兰IT安全公司，提供专利证书和密钥管理系统，能够完全自动化管理复杂的PKI基础设施。通过KeyTalk平台，客户可以通过2SSL保护和双因素身份验证来保护移动中的数据。在新的GDPR立法背景下，KeyTalk CKMS是复杂IT基础设施、安全在线门户、加密电子邮件、数字签名解决方案、安全应用程序和物联网设备的基石，所有这些都受到中间人攻击的保护。

关于 GlobalSign

GlobalSign是全球领先的可信身份和安全解决方案提供商，使全球的企业、大型企业、云服务提供商和物联网创新者能够确保在线通信的安全，管理数百万已验证的数字身份以及自动化认证和加密。其大规模公钥基础设施(PKI)和身份解决方案支持构成物联网(IoT)的数十亿项服务、设备、人和物。

Tel: +86 021-60952260

www.globalsign.cn